

შპს „საქაერონავიგაციის“- ოფიციალური ვებ გვერდის (www.airnav.ge) კონფიდენციალობის პოლიტიკა

ვებსაიტი (www.airnav.ge)-ს ადმინისტრაცია ვალდებულია შეინარჩუნოს თქვენი კონფიდენციალურობა ინტერნეტ სივრცეში. ჩვენ დიდ ყურადღებას ვაქცევთ თქვენ მიერ ჩვენთვის მოწოდებული მონაცემების დაცვას. ჩვენი კონფიდენციალურობის პოლიტიკა შეესაბამება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონსა და ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციას (GDPR). მიზნები, რისთვისაც ვაგროვებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს არის: ჩვენი სერვისის გაუმჯობესება, ამ ვებსაიტის ვიზიტორებთან კომუნიკაცია, მომხმარებლის მონაცემების დამუშავება ანალიტიკის მიზნით, მომხმარებლის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაციის წარდგენა, ვებსაიტის სპეციფიკასთან დაკავშირებული სერვისების მიწოდება და ქვემოთ ჩამოთვლილი სხვა ქმედებების განხორციელება, რომლებიც გაწეული ან გასაწევი მომსახურების უზრუნველყოფას ემსახურება.

ვინ ვართ ჩვენ:

შპს „საქაერონავიგაცია“ წარმოადგენს საქართველოს კანონდებლობის შესაბამისად რეგისტრირებულ იურიდიულ პირს, რომელიც წინამდებარე პოლიტიკის მიზნებისთვის მოქმედებს, როგორც მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი.

საიდენტიფიკაციო კოდი: 208144051

ტელ: (+995 32)2 74 43 06

იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი სამგორის რაიონი, აეროპორტი 0190.

ელ.ფოსტა: office@airnav.ge

მონაცემთა სუბიექტი:

ვებსაიტის ნებისმიერი მომხმარებელი/ვიზიტორი.

პერსონალური მონაცემების შენახვა და დამუშავება

საქაერონავიგაცია ამუშავებს და ინახავს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს საქართველოში მოქმედი, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობის შესაბამისად. თქვენი პერსონალური მონაცემების ჩვენ მიერ დამუშავების საფუძველს წარმოადგენს თქვენივე მოთხოვნის შესაბამისად გარიგების დადება და დადებული გარიგების ფარგლებში ორმხრივად ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, ასევე თქვენთვის მომსახურების გაწევა. ჩვენ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვება და დამუშავება ხდება თქვენი თავისუფალი თანხმობის საფუძველზე, რაც მოიცავს შემდეგ მონაცემებს:

- სახელი და გვარი;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- ტელეფონის ნომერი;
- ქუჩი ფაილები;
- ელექტრონული საკომუნიკაციო საშუალებებით მიმოწერა;
- IP მისამართი;

თქვენ ყოველთვის შეგიძლიათ თავი შეიკავოთ პირადი მაიდენტიფიცირებელი მონაცემების მოწოდებისგან თუ არ შეიყვანთ ამ მონაცემებს ჩვენს ვებსაიტზე არსებულ ფორმებსა თუ ველებში და არ გამოიყენებთ არსებულ პერსონალიზებულ მომსახურებებს. ამ შემთხვევაში შეგიძლიათ აირჩიოთ ჩვენთან საკომუნიკაციო სხვა ფორმა, რაც შეიძლება იყოს პირდაპირი ვიზიტი, სატელეფონო კავშირი ან საინფორმაციო მეილი. თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვება და დამუშავება ხორციელდება საქართველოსა და ევროკავშირისა კანონმდებლობის შესაბამისად, თქვენი უფლებების ზედმიწევნით უზრუნველსაყოფად.

მონაცემთა შენახვა, შეცვლა და წაშლა

მომხმარებელს, რომელმაც საქაერონავიგაციას მიაწოდა თავისი პერსონალური მონაცემები, აქვს მათი გამოხმობის შეცვლისა და წაშლის მოთხოვნის უფლება, ასევე, უფლება გააუქმოს შეთანხმება მონაცემთა დამუშავებაზე.

ჩვენ მიერ თქვენი მონაცემების მესამე პირისთვის გადაცემა/გაზიარება შეიძლება მოხდეს მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:

ა) სამართლებრივი მოთხოვნებისთვის: თუ ამას მოითხოვს კანონი ან ხელისუფლების შესაბამისი ორგანოები, მათი კანონიერი მოთხოვნის პასუხად.

ბ) უფლებებისა და ქონების დასაცავად.

გ) მომხმარებლების ან საზოგადოების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.

დ) სამართლებრივი პასუხისმგებლობებისაგან თავის ასარიდებლად.

ე) ზემოაღნიშნულ შემთხვევებში ჩვენ შესაძლოა გავაზიაროთ თქვენი მონაცემები შესაბამის მხარესთან, იმ პირობით, რომ ხსენებული მხარე წინასწარ სავალდებულოდ იცისრებს თქვენი მონაცემების უსაფრთხოებისა და კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულებას.

ვიზიტის ტექნიკური მონაცემების დამუშავება

თქვენი IP მისამართის, ვიზიტის დროის, ბრაუზერის პარამეტრების, ოპერაციული სისტემის და სხვა ტექნიკური ინფორმაციის ჩანაწერებზე წვდომა შესაძლებელია განხორციელდეს თქვენი ჩვენს ოფიციალურ ვებ გვერდზე www.airnav.ge-ზე შესვლისას.

Cookies-ს (მზა ჩანაწერების) ფაილების დამუშავება

ჩვენ ვიყენებთ **Cookie-ს** ფაილებს ვებსაიტის შინაარსის სწორად ჩვენებისთვის და www.airnav.ge-ს დათვალიერების მოხერხებულობისთვის. ეს არის პატარა ფაილები, რომლებიც ინახება თქვენ მოწყობილობაზე. ისინი ეხმარებიან ვებსაიტს დაიმახსოვროს თქვენ შესახებ ინფორმაცია, მაგალითად, რომელ ენაზე იყენებთ ვებსაიტს და რომელი გვერდები გაქვთ უკვე გახსნილი. ეს ინფორმაცია სასარგებლო იქნება მომდევნო ვიზიტის დროს. ჩვენ ვიყენებთ სხვადასხვა ტიპის Cookies:

- სესიის **Cookie-ს** - ვებსაიტის ფუნქციონირებისათვის

ქუჩი ფაილების წყალობით, ვებსაიტის დათვალიერება ბევრად უფრო მოსახერხებელი ხდება. თქვენ თავად შეგიძლიათ დააყენოთ ქუჩი ფაილების მიღება და დაბლოკვა თქვენ ბრაუზერში. ქუჩი ფაილების მიღების შეუძლებლობამ შეიძლება შეაფერხოს ვებსაიტის ფუნქციონირება.

ბმულები სხვა ვებსაიტებზე

ჩვენი ვებსაიტი www.airnav.ge შეიძლება შეიცავდეს ბმულებს სხვა ვებსაიტებზე, რომლებიც არ არის ჩვენი კონტროლის ქვეშ. ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი ამ ვებსაიტების შინაარსზე. ჩვენ გირჩევთ გაეცნოთ ყველა ვებსაიტის კონფიდენციალურობის პოლიტიკას, რომელსაც ეწვეით, თუ ასეთი პოლიტიკა არსებობს.

მონაცემთა უსაფრთხოება

ჩვენ ვახორციელებთ უსაფრთხოების ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს თქვენი პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად. მიუხედავად ამისა, ჩვენ არ შეგვიძლია აბსოლუტური უსაფრთხოების გარანტირება, შესაბამისად აქვე გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ კომპიუტერი, რომლითაც სარგებლობთ შესაფერისად დაცული უნდა იყოს საშიში პროგრამებისგან და კომპიუტერული ვირუსებისგან. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ეს ნაწილი კი უკვე თქვენი პასუხისმგებლობაა.

თქვენი პერსონალური მონაცემების დასაცავად, ჩვენ ვიღებთ შესაბამის ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს:

- ა) ლოგირება - აღნიშნული უსაფრთხოების ტექნიკური ზომის საშუალებით აღვრიცხავთ ყველა განხორციელებულ მოქმედებას და ინტერაქციას ჩვენ სისტემაში.
- ბ) როლებზე დაფუძნებული წვდომა - თქვენ პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა შეუძლია მხოლოდ ავტორიზებულ პერსონალს, კომპეტენციის შესაბამისად.
- გ) მონაცემთა მინიმიზაცია - ჩვენ ვაგროვებთ და ვინახავთ მხოლოდ იმ პერსონალურ ინფორმაციას, რაც აუცილებელია იმასათვის, რომ შემოგთავაზოთ ჩვენი სერვისი.
- დ) Firewalls - ჩვენ ვიყენებთ მოწინავე Firewall ტექნოლოგიებს, რათა შევქმნათ ბარიერი ჩვენს სერვისებსა და შესაძლო გარე საფრთხეებს შორის. Firewall-ები ხელს უშლის არავტორიზებულ წვდომასა და კიბერშეტევებს.
- ე) გვაქვს ინციდენტების მართვის პოლიტიკები.
- ვ) რეგულარული უსაფრთხოების აუდიტები - ჩვენ ვატარებთ რეგულარულ უსაფრთხოების აუდიტებსა და შეფასებებს, რათა გამოვავლინოთ და ვიმოქმედოთ ჩვენ სისტემებში არსებული სისუსტეების წინააღმდეგ. ეს აუდიტები გვებმარება, წინასწარ მოვახდინოთ პრევენციები შესაძლო უსაფრთხოების საფრთხეების წინააღმდეგ.
- ზ) თანამშრომლებს ვუტარებთ ტრენინგებს კიბერ ჰიგიენაში ცნობიერების ამაღლების მიზნით.

თქვენი უფლებები

თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები:

- მონაცემთა დამუშავების შესახებ ინფორმაციის მიღების უფლება;
- მონაცემთა გაცნობისა და ასლის მიღების უფლება;
- განახორციელოთ წვდომა და მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების განახლება/შეცემა.
- მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა ან განადგურება.
- მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა.
- მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დაბლოკვა.
- გამოითხოვოთ თქვენი თანხმობა ნებისმიერ დროს, როდესაც ჩვენ ვამუშავებთ თქვენ პერსონალურ მონაცემებს თქვენი თანხმობის საფუძველზე.

ამ უფლებების განსახორციელებლად ან მათთან დაკავშირებით უფრო დეტალური ინფორმაციის მისაღებად, გთხოვთ დაგვიკავშირდეთ ტელეფონის ნომერზე: **+995 322 74 43 06** ან მოგვწეროთ ელფოსტის მისამართზე: **office@airnav.ge**

გასაჩივრების უფლება:

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული თქვენი (მონაცემთა სუბიექტის) უფლებების და აღნიშნული კანონით დადგენილი წესების ჩვენ მიერ დარღვევის შემთხვევაში, თქვენ გაქვთ აღნიშნულის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში ან სასამართლოში გასაჩივრების უფლება.

თქვენ გაქვთ უფლება, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს მოსთხოვოთ მონაცემთა დაბლოკვის შესახებ გადაწყვეტილების მიღება, თქვენი განცხადების განხილვის დასრულების თაობაზე გადაწყვეტილების გამოტანამდე.

თქვენ გაქვთ უფლება, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის გადაწყვეტილება გაასაჩივროთ სასამართლოში საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული პირობებისა და ვადების დაცვით.

არასრულწლოვანთა პერსონალური მონაცემების დაცვა

ჩვენ განზრახ არ ვინახავთ ან ვაგროვებთ ინფორმაციას 18 წლამდე პირებისაგან. არასრულწლოვანთა პირადი ინფორმაციის დაცვა ჩვენთვის ძალიან მნიშვნელოვანია. შესაბამისად, თუ ჩვენ გავიგებთ, რომ მომხმარებელი არის 18 წლამდე ასაკის პირი, ჩვენ გავატარებთ შესაბამის ღონისძიებებს, რათა წავშალოთ ამ მომხმარებლის პირადი ინფორმაცია ჩვენი მონაცემთა ბაზიდან. სარგებლობთ რა ჩვენი ვებგვერდით თქვენ აქვე ადასტურებთ, რომ ხართ სულ მცირე 18 წლის.

პერსონალური მონაცემების შენახვის ვადა

თქვენს პირად მონაცემებს ვინახავთ თქვენი მომსახურების მთელი პერიოდის განმავლობაში. აგრეთვე, მომსახურების დასრულების შემდეგ 3 წლის ვადით შემდეგი მიზეზების გამო:

- კითხვებსა და საჩივრებზე პასუხის გასაცემად;
- თქვენ მიმართ სამართლიანი მოპყრობის დადასტურების მიზნით;
- საქმისწარმოების განხორციელების მიზნებისთვის ჩვენ საქმიანობასთან მიმართებით არსებული რეგულაციის ფარგლებში;
- კანონმდებლობით განსაზღვრული ვალდებულებების შესასრულებლად.

ცვლილებების შეტანა კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში

დროდადრო, შესაძლოა განახლდეს ჩვენი ვებსაიტის www.airnav.ge კონფიდენციალურობის პოლიტიკა. ჩვენ ვახდენთ ინფორმირებას ნებისმიერ ცვლილებაზე კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში, ახალი კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ამ ვებსაიტზე გამოქვეყნებით და კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ზედა ნაწილში "ამოქმედების თარიღის" განახლებით. ჩვენ ვაკვირდებით ნებისმიერ ცვლილებას კანონმდებლობაში, რომელიც ეხება პერსონალურ მონაცემებს ევროკავშირსა და საქართველოში.

როგორ დაგვიკავშირდეთ

კონფიდენციალურობის პოლიტიკასთან დაკავშირებით ნებისმიერ კითხვით შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ჩვენი ვებსაიტის ადმინისტრაციას ნომერზე: (+995 32) 2 74 43 06 თუ არ ეთანხმებით ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკას, თქვენ ვერ ისარგებლებთ www.airnav.ge - ის მომსახურებით. ამ შემთხვევაში თქვენ თავი უნდა აარიდოთ ჩვენს ვებსაიტზე ვიზიტს, თქვენივე ინტერესების დასაცავად, რაც არ არის ჩვენზე დამოკიდებული.

იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ მოითხოვთ თქვენი უფლებების რელიაზებას (მონაცემთა შესწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა, განადგურება და ა.შ.), შეგიძლიათ მოგვწეროთ ელ.ფოსტაზე: g.kharaishvili@airnav.ge

გარდა ამისა, პერსონალური მონაცემებთან დაკავშირებულ საკითხებთან მიმართებით შეგიძლიათ მიმართოთ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერია: გიორგი ხარაიშვილი.

პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხი შეგიძლიათ, დააფიქსიროთ შემდეგ ელექტრონულ ფოსტაზე: g.kharaishvili@airnav.ge